

PRIVACYVERKLARING ATELIER DE OLIFANT

Atelier de Olifant vindt jouw privacy en die van jouw kinderen erg belangrijk. Ik zal jullie gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan jou uit welke gegevens ik van jou verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun je lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jouw privacy mag je contact opnemen met mignon@deolifantkunst.nl

Artikel 1 Wie ben ik?

Atelier de Olifant is een eenmanszaak, gevestigd te Eindhoven, Schildstraat 30, 5632 EK. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 6104924. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruik ik?

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die ik van je verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk jouw voor- en achternaam, de naam van jouw kind, adres, woonplaats, e-mail, telefoonnummer en bijzondere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou en/of jouw kind te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je kunt hierbij denken aan allergien en fysieke of mentale gezondheidsklachten. Ik gebruik deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst en de veiligheid en de gezondheid van jullie in acht te houden tijdens de cursussen en workshops. Ik verwijder deze uiterlijk zes maanden na afloop van onze overeenkomst.

Om mijn administratie te beheren zal ik jouw naam, factuuradres en woonplaats tot 7 jaar vanaf het sluiten van onze overeenkomst bewaren. Dit doe ik uit hoofde van uitvoering van de overeenkomst.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw naam, eventuele bedrijfsnaam, factuuradres, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens verwijderen. Agenda-items worden samen met de facturen bewaard om de juistheid van facturen en vragen van gebonden instanties te kunnen beantwoorden en verifiëren.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik je naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor jou te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra de klacht is afgehandeld.

Van jou als cursist of ouder/verzorger van een cursist verwerk ik jouw naam en e-mail om jou via de mail te kunnen informeren over lessen en lesgeld. Ik verwijder deze gegevens na onze overeenkomst of wanneer jij aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, maar enkel gebruikt om jou te benaderen door Atelier de Olifant.

Daarnaast kan ik jouw naam, e-mail en telefoonnummer verwerken wanneer jij op de wachtlijst voor een cursus staat. Ik bewaar deze gegevens totdat er een plek vrij komt of wanneer jij je afmeldt.

Tot slot verwerk ik jouw naam, social media account en inhoud van je bericht wanneer jij een reactie op mijn artikelen of berichten op mijn social media account achter wilt laten. Deze gegevens worden automatisch zichtbaar en zal ik bewaren totdat jij jouw reactie verwijdert of ik mijn bericht verwijder.

Artikel 3 Hoe verkrijg ik deze gegevens?

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt.

Artikel 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die jij door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage - Jij kunt te allen tijde een verzoek doen bij Atelier de Olifant om jullie gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als je op basis van inzage jullie gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens kun jij bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht jij jullie gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik jullie kan leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar mignon@cursusschildereneindhoven.nl. Ik zal jouw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan jouw verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.

Artikel 5 Wie ontvangen jouw gegevens?

Atelier de Olifant zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en externe adviseurs. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Artikel 6 Slotbepalingen

Ik raad je aan deze privacyverklaring op mijn website regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik jouw gegevens gebruik, kun je een e-mail sturen naar mignon@cursusschildereneindhoven.nl. Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met jouw gegevens om ga kun je mij dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.